

ALGEMENE VOORWAARDEN MONDZORG FLEXPPOOL

VERSIE APRIL 2024

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op het gebruik van de Dienstverlening van Mondzorg Flexpool. In deze Algemene Voorwaarden zijn de rechten en verplichtingen bij gebruik van de Dienstverlening beschreven. Gebruikers van de Dienstverlening worden geacht kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en deze te hebben aanvaard voor of bij het aanmaken van een Account op www.mondzorgflexpool.nl. Als een Gebruiker niet akkoord is met deze Algemene Voorwaarden, kan een Gebruiker geen gebruik maken van de Dienstverlening.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Account:** het persoonsgebonden gebruikersaccount dat een Mondzorgpraktijk of ZZP'er heeft aangemaakt op www.mondzorgflexpool.nl;
- 1.2 **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
- 1.3 **Dienstverlening:** de diensten die Mondzorg Flexpool verleent, bestaande uit:
 - a. het bemiddelen tussen Mondzorgpraktijken en ZZP'ers via www.mondzorgflexpool.nl met als doel om een Overeenkomst van Opdracht tussen een Mondzorgpraktijk en een ZZP'er tot stand te brengen;
 - b. het faciliteren van het facturatie- en betalingsproces via www.mondzorgflexpool.nl na uitvoering van een Overeenkomst van Opdracht;
- 1.4 **Dienstverleningsovereenkomst:** de overeenkomst tussen Mondzorg Flexpool en een Mondzorgpraktijk of een ZZP'er voor het gebruik van de Dienstverlening;
- 1.5 **Gebruiker:** een Mondzorgpraktijk of een ZZP'er met een Account;
- 1.6 **IE-rechten:** de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot www.mondzorgflexpool.nl en daarop vermelde content. Onder content wordt verstaan alle gegevens die door Mondzorg Flexpool op www.mondzorgflexpool.nl is vermeld, waaronder (maar niet uitsluitend) teksten, lay-out, logo's en merken;

Versie 18 april 2024

- 1.7 **Mondzorg Flexpool:** de besloten vennootschap Mondzorg Flexpool B.V. statutair gevestigd in Bussum en kantoorhoudende aan Lammert Majoorlaan 50B, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 84628561;
- 1.8 **Mondzorgpraktijk:** elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een mondzorgpraktijk voert en door gebruikmaking van de Dienstverlening opdracht verstrekt aan een ZZP'er tot het verrichten van werkzaamheden in zijn of haar mondzorgpraktijk;
- 1.9 **Opdracht:** de werkzaamheden die een ZZP'er in opdracht van een Mondzorgpraktijk vervult, op grond van een Overeenkomst van Opdracht;
- 1.10 **Overeenkomst van Opdracht:** de overeenkomst tussen Mondzorgpraktijk en ZZP'er;
- 1.11 **ZZP'er:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de hoedanigheid van zijn of haar beroep en door gebruikmaking van de Dienstverlening in opdracht van een Mondzorgpraktijk werkzaamheden verricht.

2. Toepassing en wijzigingen

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Dienstverlening door Mondzorgpraktijken en ZZP'ers. De Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op en te downloaden van www.mondzorgflexpool.nl. Door gebruik te maken van de Dienstverlening aanvaardt een Mondzorgpraktijk of ZZP'er de toepassing van deze voorwaarden.
- 2.2 Mondzorg Flexpool kan de Algemene Voorwaarden op elk moment wijzigen. In geval van wijzigingen van de Algemene Voorwaarden wordt een Gebruiker bij de eerstvolgende inlogsessie op www.mondzorgflexpool.nl in kennis gesteld van de nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden. Bij voortgezet gebruik van een Account na wijziging van de Algemene Voorwaarden aanvaardt de Gebruiker de nieuwe Algemene Voorwaarden integraal en onvoorwaardelijk. Als een Gebruiker de nieuwe Algemene Voorwaarden niet wenst te aanvaarden is de enige mogelijkheid dat de Gebruiker zijn of haar Account op www.mondzorgflexpool.nl beëindigt.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig is/zijn of wordt/worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

3. Dienstverlening en vergoeding

- 3.1 Mondzorg Flexpool richt zich op het bemiddelen bij de totstandkoming van overeenkomsten van opdracht tussen Mondzorgpraktijken en ZZP'ers voor het invullen van (inval)opdrachten in de mondzorg, in situaties van 'ziek en piek'. In dit kader biedt Mondzorg Flexpool Mondzorgpraktijken en ZZP'ers de mogelijkheid om via www.mondzorgflexpool.nl met elkaar in contact te komen, een Overeenkomst van Opdracht met elkaar te sluiten en de rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst van Opdracht administratief en financieel af te handelen.
- 3.2 Mondzorg Flexpool is geen werkgever, opdrachtgever of op een andere manier verantwoordelijk voor opdrachten en de uitvoering daarvan. De Dienstverlening van Mondzorg Flexpool bestaat uit (niet meer dan) het bemiddelen bij de totstandkoming van een Overeenkomst van Opdracht tussen een Mondzorgpraktijk en een ZZP'er en het faciliteren van het facturatie- en betalingsproces als een Opdracht is uitgevoerd. Mondzorg Flexpool is geen partij bij de Overeenkomst van Opdracht tussen een Mondzorgpraktijk en een ZZP'er.
- 3.3 Bij totstandkoming van een Overeenkomst van Opdracht tussen een Mondzorgpraktijk en een ZZP'er, is de Mondzorgpraktijk een vergoeding aan Mondzorg Flexpool verschuldigd voor het uitvoeren van de Dienstverlening. De vergoeding bestaat uit een percentage van het tussen Mondzorgpraktijk en ZZP'er overeengekomen tarief. De omvang van deze vergoeding is onderdeel van de Dienstverleningsovereenkomst tussen Mondzorg Flexpool en de Mondzorgpraktijk. Mondzorg Flexpool brengt voor het gebruik van de Dienstverlening geen vergoeding aan de ZZP'er in rekening.

4. Registratie en gebruik

- 4.1 Om van de Dienstverlening gebruik te kunnen maken dienen Mondzorgpraktijken en ZZP'ers zich te registreren als Gebruiker door het aanmaken van een Account. Door het aanmaken van een Account komt de Dienstverleningsovereenkomst tussen Mondzorg Flexpool en een Gebruiker tot stand. De Gebruiker ontvangt, na volledige onboarding en acceptatie door Mondzorg Flexpool per e-mail een bevestiging van registratie en een exemplaar van de Dienstverleningsovereenkomst.

Versie 18 april 2024

4.2 Gebruikers mogen zich uitsluitend registreren op en gebruik maken van www.mondzorgflexpool.nl in hun professionele hoedanigheid en met als doel om met Mondzorgpraktijken of ZZP'ers in contact te komen voor het (laten) vervullen van opdrachten in situaties van ziek en piek.

4.3 Bij de registratie registreert de Gebruiker de (persoons)gegevens en upload de Gebruiker de documenten die nodig zijn voor het gebruik van de Dienstverlening. Dit zijn de volgende documenten:

Mondzorgpraktijken:

- een geldig actueel uittreksel van inschrijving in het handelsregister (KvK);

ZZP'ers:

- een geldig actueel uittreksel van inschrijving in het handelsregister (KvK);
- een relevante cv en/of opdrachtenlijst;
- voor de uitvoering van de opdracht benodigde (vak)diploma's, certificaten, getuigschriften en een overzicht van bijscholingen;
- (indien van toepassing) een bewijs van inschrijving in beroeps- en/of kwaliteitsregisters;
- een btw-registratienummer of een btw-vrijwaringsverklaring;
- een bewijs van bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering en recent betaalbewijs van de polis;
- een klachtenregeling (zoals bepaald in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg);
- een bewijs van aansluiting bij een geschillencommissie (zoals bepaald in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg);
- een geldige titerbepaling Hepatitis B (100 IE/L of meer).

4.4 De gegevens en documenten van de Gebruiker worden opgeslagen in de database in de beveiligde omgeving van www.mondzorgflexpool.nl en verwerkt in overeenstemming met de privacyverklaring en cookiestatement van Mondzorg Flexpool.

4.5 Een Gebruiker garandeert dat alle gegevens en documenten die hij of zij op www.mondzorgflexpool.nl registreert en upload juist en volledig zijn en gedurende het gebruik van zijn of haar Account juist en volledig blijven. Uitsluitend de Gebruiker zelf is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van door hem of haar geregistreerde gegevens en geüploade documenten en aansprakelijk voor de

Versie 18 april 2024

schade als gevolg van onjuiste en/of onvolledige gegevens en documenten. Als er wijzigingen optreden in de situatie van een Gebruiker, informeert de ZZP'er Mondzorg Flexpool hierover per omgaande. Zodra dit mogelijk is voorziet de Gebruiker in eventuele nieuwe gegevens en/of documenten via www.mondzorgflexpool.nl.

- 4.6 Een Gebruiker mag uitsluitend zelf gebruik maken van zijn of haar Account. Een Gebruiker is ook zelf verantwoordelijk voor het beheer van zijn of haar Account, voor het geheim houden van de inloggegevens (inlognaam en wachtwoord) en voor alle activiteiten die via zijn of haar Account worden verricht. Inloggegevens mogen niet aan derden worden verstrekt. Derden mag ook geen toegang worden verleend tot een Account. Gebruiker neemt ook zelf maatregelen om onbevoegde toegang tot zijn of haar Account te voorkomen, bijvoorbeeld door het regelmatig wijzigen van zijn of haar wachtwoord.
- 4.7 Het is verboden om een alias of de identiteit van een andere persoon aan te nemen. In geval van twijfel kan Mondzorg Flexpool van een Gebruiker verlangen zijn of haar identiteit te bewijzen aan de hand van schriftelijke bewijsstukken en mag Mondzorg Flexpool overgaan tot elke verificatie die in dit verband nuttig kan zijn.
- 4.8 Mondzorg Flexpool mag ervan uitgaan dat een Gebruiker daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met de inloggegevens van een Gebruiker. Bij het vermoeden dat inloggegevens in handen zijn van onbevoegden, dient de Gebruiker dat zo spoedig mogelijk aan Mondzorg Flexpool te laten weten.
- 4.9 Mondzorg Flexpool heeft het recht om de registratie van een Gebruiker te weigeren, als niet wordt voldaan aan de voorschriften voor gebruik van een Account en/of de Dienstverlening. Redenen voor weigering kan verband houden met (het niet kunnen afronden van de) verificatie van identiteit, bevoegdheid, betaling en kredietwaardigheid, oneigenlijk gebruik van een Account en/of de Dienstverlening, ontvangen klachten, niet naleving van een Overeenkomst van Opdracht en/of Dienstverleningsovereenkomst en/of indien Mondzorg Flexpool aanwijzingen heeft dat veilig/verantwoord gebruik van een Account en/of de Dienstverlening in het geding is. Mondzorg Flexpool is niet gehouden de exacte grond(en) voor weigering op te geven.
- 4.10 Het is een Gebruiker niet toegestaan om:

Versie 18 april 2024

- a. meer dan één Account aan te maken. Tweede of verdere accounts worden zonder aankondiging verwijderd;
- b. gebruik te maken van zijn of haar Account op een manier waardoor www.mondzorgflexpool.nl of de toegang daartoe wordt onderbroken, beschadigd of op andere wijze wordt belemmerd, voor frauduleuze praktijken of in verband met wet- en regelgeving strijdige handelingen;
- c. gegevens die hij of zij via www.mondzorgflexpool.nl verkrijgt door te geven aan derden, voor commerciële en niet-commerciële doeleinden of doeleinden die vreemd zijn aan het normale gebruik van een Gebruiker, zoals beoogd op www.mondzorgflexpool.nl;

4.11 Mondzorg Flexpool is afhankelijk van de gegevens en documenten die door een Mondzorgpraktijk of ZZP'er via www.mondzorgflexpool.nl worden verstrekt. Mondzorg Flexpool kan om die reden niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van deze gegevens en documenten. Ook garandeert Mondzorg Flexpool niet de bekwaamheid en geschiktheid van een ZZP'er. Verder blijft een Mondzorgpraktijk zelf verantwoordelijk voor het identificeren en verifiëren van een ZZP'er, al dan niet op basis van een wettelijke verplichting, waaronder (maar niet uitsluitend uit hoofde van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)). Gebruikers zijn zelf aansprakelijk voor schade als gevolg van gegevens en/of documenten die zij zelf op www.mondzorgflexpool.nl beschikbaar stellen.

5. Werking www.mondzorgflexpool.nl

- 5.1 Mondzorg Flexpool ontwikkelt, beheert en onderhoudt www.mondzorgflexpool.nl. Mondzorg Flexpool zorgt ervoor dat www.mondzorgflexpool.nl naar behoren functioneert.
- 5.2 Mondzorg Flexpool is te allen tijde gerechtigd om www.mondzorgflexpool.nl en/of de Dienstverlening te wijzigen, aan te passen en/of te beëindigen zonder jegens de Gebruiker schadeloos te zijn. Als een Gebruiker niet bereid is in te stemmen met wijzigingen en/of aanpassingen van www.mondzorgflexpool.nl en/of de Dienstverlening, dient een Gebruiker zijn of haar Account te verwijderen.
- 5.3 Mondzorg Flexpool spant zich in om www.mondzorgflexpool.nl zoveel mogelijk beschikbaar te houden voor Gebruikers. Desondanks kan Mondzorg Flexpool niet garanderen dat www.mondzorgflexpool.nl altijd en zonder onderbrekingen of storingen beschikbaar is. Als www.mondzorgflexpool.nl niet beschikbaar is, zal dit

Versie 18 april 2024

zo mogelijk via (de homepage van) www.mondzorgflexpool.nl Mondzorg Flexpool kenbaar worden gemaakt. Mondzorg Flexpool is jegens Gebruikers niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het (tijdelijk) ontoegankelijk zijn van www.mondzorgflexpool.nl.

- 5.4 Mondzorg Flexpool is gerechtigd zonder voorafgaande kennisgeving en zonder aanvaarding van aansprakelijkheid www.mondzorgflexpool.nl en de Dienstverlening (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken indien die naar het oordeel van Mondzorg Flexpool noodzakelijk is, bijv. in geval van onderhoud.

www.mondzorgflexpool.nl voldoet aan hoge veiligheidseisen op het gebied van privacybescherming in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, www.mondzorgflexpool.nl is met zorgvuldigheid ontworpen en er zijn passende maatregelen tegen verlies en onrechtmatig gebruik van gegevens getroffen. Desondanks kan Mondzorg Flexpool niet garanderen dat geen onvolkomenheden optreden. De wijze waarop Mondzorg Flexpool omgaat met persoonsgegevens, is omschreven in haar privacyverklaring en cookiestatement.

6. Overeenkomst van Opdracht: totstandkoming en uitvoering

- 6.1 Mondzorgpraktijken kunnen een Opdracht plaatsen op www.mondzorgflexpool.nl. Bij het plaatsen van een Opdracht vermeldt een Mondzorgpraktijk de voorwaarden voor het uitvoeren van de Opdracht. Opdrachten zijn uitsluitend zichtbaar voor ZZP'ers met een Account. Opdrachtgevers beperken zich tot het plaatsen van opdrachten voor het opvangen van 'ziek en piek'.
- 6.2 Een ZZP'er kan via www.mondzorgflexpool.nl geplaatste Opdrachten raadplegen en aangeven of hij of zij interesse heeft in het vervullen van de Opdracht. ZZP'ers worden per e-mail en/of per telefonisch bericht op nieuw geplaatste Opdrachten geattendeerd.
- 6.3 Tussen het moment dat een Mondzorgpraktijk een Opdracht op www.mondzorgflexpool.nl heeft geplaatst en het moment dat een Overeenkomst van Opdracht tussen een Mondzorgpraktijk en een ZZP'er tot stand komt, staat het een Mondzorgpraktijk vrij de Opdracht zonder opgave van redenen ongedaan te maken. In dat geval is de Mondzorgpraktijk aan Mondzorg Flexpool geen vergoeding verschuldigd.

Versie 18 april 2024

- 6.4 Een Overeenkomst van Opdracht komt tot stand nadat de Mondzorgpraktijk heeft bevestigd in te stemmen met uitvoering van de Opdracht door een bepaalde ZZP'er die heeft aangegeven beschikbaar te zijn voor het uitvoeren van de Opdracht. De Overeenkomst van Opdracht komt uitsluitend tot stand tussen Mondzorgpraktijk en ZZP'er. Mondzorg Flexpool is bij die overeenkomst geen partij en schrijft ook niet voor welke afspraken Mondzorgpraktijk en ZZP'er met elkaar maken. Mondzorgpraktijk en ZZP'er zijn zelf verantwoordelijk voor het maken van afspraken die verenigbaar zijn met wet- en regelgeving, waaronder (maar niet uitsluitend) wet- en regelgeving met betrekking tot de kwalificatie van de arbeidsrelatie tussen Mondzorgpraktijk en ZZP'er.
- 6.5 Onverminderd hetgeen in lid 4 van dit artikel is bepaald, faciliteert Mondzorg Flexpool de totstandkoming van een Overeenkomst van Opdracht tussen Mondzorgpraktijk en ZZP'er, door via www.mondzorgflexpool.nl modelovereenkomsten ter beschikking te stellen, zoals die door de Belastingdienst in het kader van de Wet Beoordeling Arbeidsrelaties (Wet DBA) zijn beoordeeld en op de website van de Belastingdienst zijn gepubliceerd. Voor zover op de website van de Belastingdienst gepubliceerd, zal de modelovereenkomst voor een specifieke mondzorgfunctie beschikbaar worden gesteld.
- 6.6 Na totstandkoming van een Overeenkomst van Opdracht ontvangen Mondzorgpraktijk en ZZP'er daarvan een digitaal exemplaar per e-mail.
- 6.7 Een ZZP'er draagt ervoor zorg dat hij of zij bij de totstandkoming van de Overeenkomst van Opdracht en gedurende de uitvoering van de Opdracht beschikt over de vereiste beroepskwalificaties, ervaring en deskundigheid. In dit verband dient een ZZP'er te beschikken over in elk geval de documenten als genoemd in artikel 4.3 van deze algemene voorwaarden.
- 6.8 Een Mondzorgpraktijk beoordeelt en verifieert de geschiktheid en bekwaamheid van de ZZP'er, mede in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Voor aanvang van de uitvoering van de opdracht controleert de Mondzorgpraktijk of de ZZP'er voldoet aan de kwalificaties, ervaring en deskundigheid die voor uitvoering van de Opdracht zijn vereist.
- 6.9 Mondzorgpraktijken en ZZP'ers zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van adequate verzekeringen in het kader van de uitoefening van de Overeenkomst van

Versie 18 april 2024

Opdracht, zoals een (algemene en bijzondere) bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

- 6.10 Na totstandkoming van een Overeenkomst van Opdracht treden Mondzorgpraktijk en ZZP'er met elkaar in contact in het kader van de uitvoering van de Opdracht. Mondzorg Flexpool heeft geen rol in de communicatie tussen Mondzorgpraktijk en ZZP'er.
- 6.11 Voor zover een ZZP'er na totstandkoming van een Overeenkomst van Opdracht om welke reden dan ook zelf verhinderd is om de Opdracht uit te voeren, treden Mondzorgpraktijk en ZZP'er met elkaar in overleg om een oplossing te bespreken, zoals de mogelijkheid dat de ZZP'er zich laat vervangen door een derde of dat de Mondzorgpraktijk de Opdracht opnieuw plaatst op www.mondzorgflexpool.nl. Het realiseren van een oplossing in geval van verhindering behoort tot de eigen verantwoordelijkheid van Mondzorgpraktijk en ZZP'er. Mondzorg Flexpool heeft hierin geen rol of verantwoordelijkheid.

7. Facturatie en betaling

- 7.1 Mondzorg Flexpool verstuurt twee facturen aan de Mondzorgpraktijk, conform de afspraken tussen Mondzorgpraktijk en ZZP'er. In de ene factuur is begrepen de vergoeding die de Mondzorgpraktijk en de ZZP'er voor uitvoering van de Opdracht zijn overeengekomen en in de andere factuur de vergoeding voor Mondzorg Flexpool, in de zin van artikel 3.3.
- 7.2 De betaling van de factuur als genoemd in lid 1 van dit artikel wordt uitgevoerd door de Mondzorgpraktijk binnen een termijn van 30 dagen.
- 7.3 Voor zover een factuur niet volledig en/of tijdig is voldaan, zal Mondzorg Flexpool een eenmalige betalingsherinnering aan de Mondzorgpraktijk versturen. Mocht de betalingsherinnering niet alsnog tot betaling leiden, dan is het aan de ZZP'er zelf om incassomaatregelen te treffen. Mondzorg Flexpool verleent geen incassodiensten.

8. Opslag van (persoons)gegevens

8. De (persoons)gegevens van een Mondzorgpraktijk, een ZZP'er, de (voltooide) Opdracht en de Facturatie en Betaling worden in de beveiligde omgeving van

Versie 18 april 2024

www.mondzorgflexpool.nl opgeslagen, in overeenstemming met de privacyverklaring van Mondzorg Flexpool.

9. Vergoeding bij rechtstreekse contractering

- 9.1 Het is een Mondzorgpraktijk, met uitzondering van het bepaalde in lid 3 van dit artikel, niet toegestaan zonder Overeenkomst van Opdracht die via www.mondzorgflexpool.nl tot stand is gekomen werkzaamheden te laten verrichten door een ZZP'er met wie de Mondzorgpraktijk gedurende de afgelopen twaalf (12) maanden via www.mondzorgflexpool.nl in contact is gekomen of een Overeenkomst van Opdracht heeft gesloten, ongeacht de aard en juridische basis ten titel waarvan deze werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 9.2 Indien een Mondzorgpraktijk en een ZZP'er in strijd handelen met lid 1 van dit artikel is de Mondzorgpraktijk aan Mondzorg Flexpool een eenmalige vergoeding verschuldigd van € 5.000,- vermeerderd met BTW.
- 9.3 Indien Mondzorgpraktijk en ZZP'er een structurele samenwerking wensen aan te gaan, buiten de Mondzorg Flexpool om, is een vergoeding verschuldigd van € 5.000,- minus de al door Mondzorg Flexpool gefactureerde provisie. Dit bedrag wordt vermeerderd met BTW.

10. Beëindiging en blokkering registratie

- 10.1 Een Gebruiker heeft het recht om op elk gewenst moment het gebruik van zijn of haar Account te beëindigen, tenzij een Opdracht en/of een facturatie- en betalingsproces nog niet zijn/is afgerond. In dat geval kan tot beëindiging worden overgegaan, nadat alle betalingen volledig zijn afgerond.
- 10.2 Mondzorg Flexpool heeft het recht het gebruik van de Dienstverlening en de gebruiksfuncties van een Account te blokkeren en/of te beëindigen, in de gevallen als benoemd in artikel 4.9. Mondzorg Flexpool aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van blokkering of beëindiging van het gebruik van de Dienstverlening en/of een Account. Vergoedingen die een Gebruiker aan Mondzorg Flexpool bij beëindiging van het gebruik van de Dienstverlening en/of een Account nog verschuldigd is, zijn direct opeisbaar.

11. Intellectueel eigendom

Versie 18 april 2024

- 11.1 De rechten van intellectueel eigendom ('IE-rechten') berusten uitsluitend bij Mondzorg Flexpool en/of haar licentiegevers. Al deze rechten worden voorbehouden.
- 11.2 Mondzorg Flexpool verleent aan Gebruikers een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentieerbaar, niet-overdraagbaar recht om van de IE-rechten gebruik te maken in overeenstemming met de Dienstverleningsovereenkomst en de Algemene Voorwaarden.
- 11.3 Het is Gebruikers niet toegestaan om kennisgevingen en/of vermeldingen met betrekking tot de IE-rechten in welke vorm dan ook aan te passen, waaronder, maar niet uitsluitend, te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen en/of te wijzigen.
- 11.4 Iedere directe of indirecte inbreuk op de IE-rechten is verboden. Een Gebruiker garandeert geen handelingen te verrichten die direct of indirect inbreuk maken of schadelijk kunnen zijn ten aanzien van de IE-rechten, waaronder, maar niet uitsluitend door middel van domeinnamen, merken en/of advertenties.
- 11.5 Voor zover er rechten van intellectueel eigendom rusten op gegevens die een Gebruiker in zijn of haar Account heeft opgenomen, verleent de Gebruiker hierbij aan Mondzorg Flexpool een wereldwijde, kosteloze, onbezwaarde, sub-licentieerbare, niet-exclusieve licentie om deze gegevens te gebruiken en openbaar te maken.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Mondzorg Flexpool is uitsluitend aansprakelijk voor schade die een Gebruiker lijdt als direct gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Mondzorg Flexpool uit hoofde van de Dienstverleningsovereenkomst.
- 12.2 Iedere aansprakelijkheid van Mondzorg Flexpool anders dan voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de zin van lid 1 van dit artikel, waaronder begrepen indirecte schade en gevolgschade, is uitgesloten. Onder indirecte schade en gevolgschade is in elk geval de volgende schade begrepen: gemiste inkomsten, winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter

Versie 18 april 2024

voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling, verminking of beschadiging van elektronische gegevens en/of vertragingsschade.

- 12.3 De aansprakelijkheid van Mondzorg Flexpool is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert, verhoogd met het eigen risico. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Mondzorg Flexpool om welke reden dan ook geen aanspraak geeft op uitkering is elke aansprakelijkheid voor ieder geval beperkt tot een bedrag van € 1.000,-. De totale aansprakelijkheid van Mondzorg Flexpool per gebeurtenis, en bij opeenvolgende gebeurtenissen, per kalenderjaar, zal nooit meer dan € 1.000,- bedragen.
- 12.4 Mondzorg Flexpool aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die met het aangaan of uitvoeren van een Overeenkomst van Opdracht verband houdt en/of het gevolg is van handelen of nalaten van een Mondzorgpraktijk en/of een ZZP'er en/of derden. Mondzorg Flexpool aanvaardt in dit verband ook geen aansprakelijkheid voor de inbreuk op rechten van derden als gevolg van het aangaan van een Overeenkomst van Opdracht, bijv. in geval van een verbod op nevenactiviteiten en/of een relatie- en/of concurrentiebeding.
- 12.5 Mondzorg Flexpool aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van:
- gegevens en/of documenten die Mondzorg Flexpool van derden ontvangt of gegevens en/of documenten op websites van derden, waarnaar op www.mondzorgflexpool.nl wordt verwezen;
 - gegevens en/of documenten die door Gebruikers op www.mondzorgflexpool.nl zijn geplaatst.
- 12.6 Mondzorg Flexpool aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van onjuiste en/of onvolledige gegevens en documenten van derden (waaronder een Mondzorgpraktijk en ZZP'er), (tijdelijke) ontoegankelijkheid van www.mondzorgflexpool.nl en/of (tijdelijke) blokkering en beëindiging van het gebruik van de Dienstverlening en/of een Account.
- 12.7 Mondzorg Flexpool aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van tekortkomingen en/of onrechtmatig handelen van derden, waaronder maar niet uitsluitend de Mondzorgpraktijk, de ZZP'er, het OPP en/of partijen met wie Mondzorg Flexpool in het kader van haar Dienstverlening samenwerkt.

Versie 18 april 2024

12.8 Mondzorg Flexpool aanvaardt geen aansprakelijkheid in verband met de civielrechtelijke en/of fiscale kwalificatie van (de overeenkomst/arbeidsrelatie tussen) de Mondzorgpraktijk en de ZZP'er, als gevolg van de uitvoering van een Overeenkomst van Opdracht. De Mondzorgpraktijk en de ZZP'er zijn zelf verantwoordelijk voor naleving van wet- en regelgeving, waaronder (maar niet uitsluitend) wet- en regelgeving met betrekking tot de kwalificatie van hun arbeidsrelatie. In geen geval kan Mondzorg Flexpool aansprakelijk worden gesteld voor schade (waaronder maar niet uitsluitend (fiscale) naheffingen en/of boetes) vanwege schijnzelfstandigheid van een ZZP'er.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op een Dienstenovereenkomst tussen Mondzorg Flexpool en een Gebruiker, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 De Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, zal in eerste aanleg uitsluitend bevoegd zijn om kennis te nemen van geschillen die verband houden met de uitvoering van de Dienstverlening door Mondzorg Flexpool.

14. Vragen, klachten en overige meldingen

14.1 Gebruikers kunnen vragen, klachten en/of overige meldingen met betrekking tot het gebruik en de werking van www.mondzorgflexpool.nl richten aan het volgende e-mailadres: info@mondzorgflexpool.nl.